

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Syd

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Dansk Kvindesamfunds Krisecenter



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Dansk Kvindesamfunds Krisecenter
*Adresse:	Vodroffsvej 40 1900 Frederiksberg C
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 26550807 E-mail: lh@krisecenteret.dk Hjemmeside: www.krisecenteret.dk
*Tilbudstyper:	§ 109 (krisecenter)
*Målgrupper:	18 til 85 år (voldeligt overgreb)
Pladser i alt:	8
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Vibeke Vigelsø Kjær (Socialtilsyn Syd)
Dato for tilsynsrapport:	25-11-2014

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	Socialtilsyn Syd vurderer at Dansk Kvindesamfunds Krisecenter kan godkendes efter gældende lovgivning.
---------------------------	--

Tilbud: Dansk Kvindesamfunds Krisecenter



*Afgørelse:	Godkendt
Påbud:	
Opmærksomhedspunkter:	

Tilbud: Dansk Kvindesamfunds Krisecenter



3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	PRÆSENTATION af Dansk Kvindesamfunds Krisecenter Budget 2015 Årsrapport 2013 Straffeattest og børneattester på ledelsen. oversigt over beboere 2013 - 2014. Ansøgningsskema til regodkendelse oversigt over personale det sidste år. APV 2012 Krisecenters CV Souschefens CV Sygefravær 2013-2014. Kompetenceudvikling for medarbejdere.
Observation	
Interview	Interview af ledelse, medarbejdere samt beboer.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbud: Dansk Kvindesamfunds Krisecenter

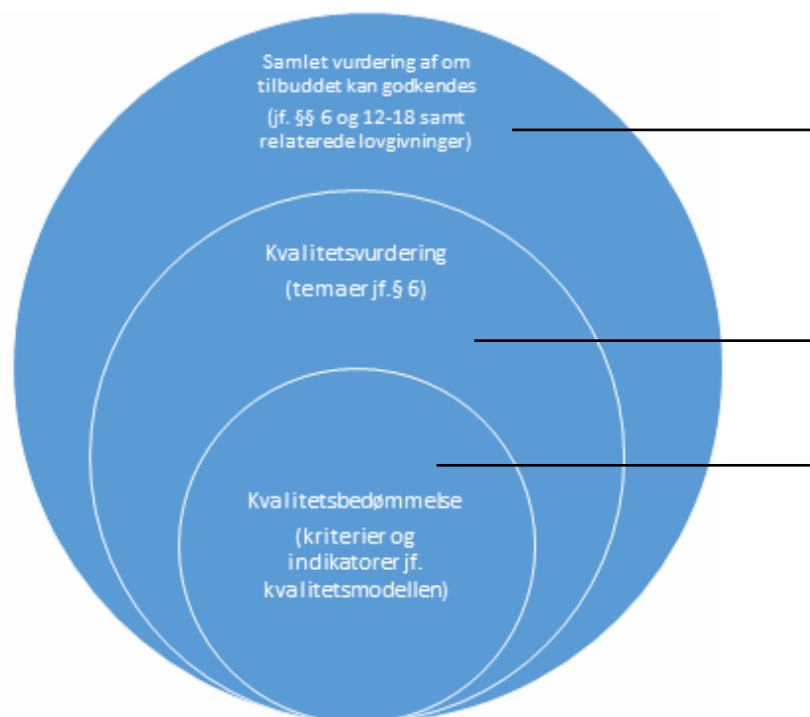


4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	06-11-2014
Oversigt over tilsynsbesøg	
Tilsynskonsulenter	Mitra Vatandoust
	Vibeke Vigelsø Kjær
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	5	<p>Socialtilsyn Syd vurderer at Dansk Kvindesamfunds Krisecenter støtter op om de indskrevne kvinders mål og planer, i forhold til beskæftigelse og uddannelse. Dette på systematisk vis og ud fra individuelle behov og ressourcer.</p> <p>Er der børn indskrevet med deres mødre, er det mødrenes ansvar at sikre deres skolegang. Dette understøttes dog i høj grad af krisecenterets personale, der motiverer og støtter, samt formidler kontakt og har stabile samarbejdsrelationer med nærliggende skole.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>		
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	<p>Dansk Kvindesamfunds Krisecenter støtter op om de indskrevne kvinders planer og mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse på systematisk vis og ud fra individuelle behov og ressourcer.</p> <p>De børn der er indskrevet med deres mødre, der er det kvindernes ansvar at sikre deres skolegang. Dette understøttes dog i høj grad af krisecenterets personale der motiverer og støtter, samt formidler kontakt og har stabile samarbejdsrelationer med nærliggende skole.</p>		

Tilbud: Dansk Kvindesamfunds Krisecenter

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ved de første møder med kvinden præsenteres hun for opholdsplanen. I denne opholdsplan udarbejdes der i fællesskab mål for beskæftigelse og uddannelse. Socialrådgiverne snakker med kvinderne om deres mål, og hvorvidt de er realistiske, og sørger for at skrive målene ind i opholdsplanen. Socialrådgiverens rolle er her at motivere. Derudover kan der i nogle tilfælde også være brug for støtte til at fastholde arbejde og uddannelse, eller etablere kontakt til eksisterende/ny arbejdsplads eller nyt uddannelsesområde. Nogle af de indskrevne kvinder kan have brug for at sygemelde sig fra studier og beskæftigelse i en periode. Her støtter socialrådgiveren op og tager kontakt til de pågældende uddannelsesstilbud, arbejdspladser eller jobcentre.	
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud	5 (i meget høj grad opfyldt)	Nogle af de indskrevne kvinder er i beskæftigelse eller uddannelse ved indskrivningen. Nogle af dem har ressourcer til at fastholde, andre har brug for en periode hvor de sygemeldes. Det er altid et fast punkt i opholdsplanen, at man forholder sig til uddannelse og beskæftigelse.	
Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.	5 (i meget høj grad opfyldt)	Følgende beskrives i det tilsendte skriftlige materiale til socialtilsynet, samt bekræftes ved tilsynsbesøg: " Kvinderne har under opholdet det fulde ansvar for børnene og dermed også for at sikre, at medfølgende børn i den skolepligtige alder opfylder deres undervisningspligt. Såfremt barnet under hensyntagen til sikkerhedsmæssige, afstandsmæssige og hensigtsmæssige grunde kan fortsætte i deres hidtidige skole, tilstræbes dette. Hvis det er nødvendigt at flytte barnet, er børnerådgiveren altid behjælpelig med at tage kontakt til den lokale skole og/eller SFO, hvis en kvinde med børn ønsker denne hjælp. Krisecenteret samarbejder med Skolen ved Søerne. Hvis barnet skal flyttes til skolen, kontaktes	

Tilbud: Dansk Kvindesamfunds Krisecenter



		skolen inden for den første uge, efter barnet har fået ophold på krisecenteret. Krisecenteret har et tæt og godt samarbejde med Skolen ved Søerne, og børnene kan som regel starte med et par dages varsel, så de hurtigt kan komme ind i en normal skolerytme. Skolen formår at vise hensyn og omsorg over for børnene på en god og hensigtsmæssig måde samt formidle barnets problemstilling til de andre elever og forældre på en relevant måde".	
Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud	5 (i meget høj grad opfyldt)	" Da kvinderne under opholdet har det fulde ansvar for børnene, er det morens ansvar at sikre, at barnet har et stabilt fremmøde. Børnerådgiveren er altid behjælpelig med at tage kontakt til dag- eller undervisningstilbud, som er relevant for barnet at deltage i. Moren støttes således i denne proces ". Dette beskrives ved tilsynsbesøg, samt ved tilsendt materiale.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	5	Socialtilsyn Syd vurderer, at Dansk Kvindesamfunds Krisecenter i høj grad støtter op de indskrevne kvinders udvikling af selvstændighed. Dette er et eksistentielt arbejds punkt, som krisecenteret støtter op omkring i det daglige pædagogiske fokus, samt i behandlingsarbejdet med kvinderne. De indskrevne kvinder og deres eventuelle børn støttes i at bevare og udvikle positive relationer til deres netværk, samt det omkringliggende samfund. Socialtilsyn Syd vurderer at man på Dansk Kvindesamfunds Krisecenter har udpræget fokus på	

Tilbud: Dansk Kvindesamfunds Krisecenter



	relationsarbejdet mellem de indskrevne kvinder og deres eventuelle børn.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	Dansk Kvindesamfunds Krisecenter har systematiske og gennemgående metoder og tilgange, der styrker de indskrevne kvinder og deres børns udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed.	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
<p>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Det beskrives som eksistentielt at opstille mål og efterfølgende arbejde fokuseret, med at udvikle sociale kompetencer og selvstændighed:</p> <p>" Hensigten med opholdet på krisecenteret er at kvinden kommer fri af et liv med vold, og at hun finder styrke til at fungere i en hverdag med uddannelse og/eller arbejde. For at opnå dette mål, anses udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed som værende helt centralt. Krisecenteret har fokus på udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed, hvilket afspejles i opholdsplanen og børneplanens udformning.</p> <p>Helt overordnet tilstræbes det, at kvinderne, mens de er her, kan føre et selvstændigt liv. Derfor er det som udgangspunkt kvinderne selv, der styrer deres liv. De står selv for praktiske gøremål så som indkøb, madlavning, rengøring og tøjvask.</p> <p>Når kvinden indskrives, får hun sit eget værelse, som ingen andre har adgang til, medmindre hun giver tilladelse hertil. Alle beboere har egen nøgle til huset og kan komme og gå, som de vil. Man skal som hovedregel opholde sig på krisecenteret, men hvis man skal på besøg en dag eller to, ser krisecenteret gerne, at man oplyser, hvor man tager hen, og hvornår man er tilbage. Dette er af hensyn til beboernes sikkerhed.</p> <p>Nogle beboere er i arbejde eller under uddannelse, så de står op og tager af sted, mens andre ikke er i arbejde og kan finde på at sove længe. Krisecenteret blander sig ikke, i hvornår kvinderne står op, med mindre det er aftalt, eller der foreligger en aftale om, at beboeren ønsker denne støtte. "</p> <p>Dette bekræftes ved tilsynsbesøg.</p> <p>Det lægger implicit i tilbuddets målgruppebeskrivelse, at kvinden som udgangspunkt skal være selvhjælpen, med de praktiske ting der vedrører at skabe hverdagsrammer.</p>
<p>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Følgene beskrives for tilsynet:</p> <p>"Kvinderne bestemmer selv, om de vil have kontakt til deres netværk, og må til enhver tid mødes</p>

<p>samfund</p>		<p>med hvem, de ønsker udenfor krisecenteret. Men det bliver anbefalet, at de ikke mødes med voldsudøver, og det kan have den konsekvens, at kvinden bliver udlogeret. De må gerne have børn og kvindelige gæster på besøg på krisecenteret. Eftersom voldsudøveren oftest er en mand, er der ingen adgang for mænd på krisecenteret for at undgå, at voldsudøveren inviteres indenfor. Kvinderne må gerne selv lukke egne gæster ind, men af sikkerhedsgrunde indskræpes det overfor kvinderne, at de ikke må lukke nogen ind, de ikke kender. Det er tilladt at have overnattende gæster (max én overnatning), men det skal aftales på forhånd med personalet. Derudover er der soveposer til rådighed til overnattende gæster.</p> <p>Det er dog vigtigt at pointere, at krisecenteret er et tilbud for kvinder, der har været udsat fra vold i nære relationer. Derfor kan der nogle gange være sikkerhedsmæssige hensyn at tage, når beboerne ønsker at se deres netværk. Ikke desto mindre støtter personalet beboerne i at reflektere over, hvordan de i en truet situation stadig kan bevare kontakten til deres nærmeste, sortere i deres netværk og/eller gøre brug af netværket på en hensigtsmæssig måde.</p> <p>Da kvindernes netværk ofte er uvidende om volden, kan det også ske, at socialrådgiverne opfordrer kvinderne til at fortælle f.eks. deres bedste veninde om det for at medvirke til, at kvindernes sociale relationer bevares under opholdet.</p> <p>Kvinderne kan pga. den isolation, volden har medført (jf. voldsspiralen), have et begrænset netværk udenfor krisecenteret, eller de er af sikkerhedsgrunde blevet flyttet meget langt væk fra deres sociale relationer og netværk. Krisecenteret har derfor stort fokus på at arrangere sociale aktiviteter, som er netværksskabende for kvinderne og børnene ".</p>
<p>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Det beskrives for tilsynet at personalet støtter beboerne i at reflektere over, hvordan de i en truet situation stadig kan bevare kontakten til deres nærmeste, sortere i deres netværk og/eller gøre brug af netværket på en hensigtsmæssig måde.</p> <p>Da kvindernes netværk ofte er uvidende om volden, kan det også ske, at socialrådgiverne opfordrer kvinderne til at fortælle f.eks. deres bedste veninde om det for at medvirke til, at kvindernes sociale relationer bevares under opholdet.</p> <p>Kvinderne kan pga. den isolation, volden har medført have et begrænset netværk udenfor</p>

Tilbud: Dansk Kvindesamfunds Krisecenter



		<p>krisecenteret, eller de er af sikkerhedsgrunde blevet flyttet meget langt væk fra deres sociale relationer og netværk. Krisecenteret har derfor stort fokus på at arrangere sociale aktiviteter, som er netværksskabende for kvinderne og børnene.</p>
Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Følgende beskrives for tilsynet:</p> <p>" Krisecenteret opfordrer kvinderne til at hjælpe deres barn/ børn til at deltage i fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet. I de tilfælde, hvor mor og barn er flyttet væk fra deres nærmiljø, undersøger børnerådgiveren, om Skolen ved Søerne har plads i deres SFO til børnene. Krisecenteret tilstræber under hensyntagen til sikkerhedsmæssige, afstandsmæssige og hensigtsmæssige overvejelser, at barnet fortsætter i de fritidsaktiviteter, de allerede deltager i.</p> <p>Krisecenterets rolle i forhold til barnets/den unges deltagelse i fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet er dog primært støttende, da det er moren, som er ansvarlig for barnet under opholdet.</p> <p>Børnerådgiveren er dog altid behjælpelig og støtter gerne, såfremt moren ønsker det. Hvilken hjælp der er tale om, hvor meget hjælp, og hvem der gør hvad, aftales i børneplanen.</p> <p>For skolebørn kan det f.eks. aftales, at børnerådgiveren kontakter SFO og/eller klub.</p> <p>Såfremt barnet har en specifik interesse, tilbydes støtte til at finde en forening, hvor interessen kan dyrkes, mens barnet opholder sig på krisecenteret. Førskolebørn, der har adressefællesskab med krisecenteret, skrives op til en daginstitutionsplads. Der er tilbud om daginstitutionsplads indenfor 3 måneder.</p>
Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Det beskrives til tilsynet at børn på krisecenteret støttes i at have venskaber udenfor tilbuddet, såsom kontakt med de venner, som de havde før opholdet på krisecenteret eller i form af nye venskaber fra skole/institution. På krisecenteret har børnene mulighed for at have udefrakommende venner på besøg og til overnatning.</p>
Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>" Udgangspunktet på krisecenteret er, at beboerne selv tager sig af deres børn. Derfor er det også mor, der er den nærmeste fortrolige voksne for barnet. Børnerådgiveren er den medarbejder, der fungerer som en ekstra voksen for barnet. På krisecenteret er det derfor primært børnerådgiveren, som yder fysisk og psykisk omsorg for barnet samt varetager barnets behov for en stabil, troværdig,</p>

Tilbud: Dansk Kvindesamfunds Krisecenter



		<p>tillidsfuld og fortrolig voksen, ud over mor. Børnerådgiveren taler blandt andet med barnet om alt det svære, som er gået forud for opholdet, samt om de hemmeligheder og tabuer, som har været i barnets hverdag med vold. Børnene inddrages i samtaler med børnerådgiveren både alene, sammen med deres mor og i en gruppe med andre børn".</p> <p>Dette beskrives for tilsynet, ved skriftligt materiale samt bekræftes ved interview under tilsynsbesøg.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	5	<p>Socialtilsyn Syd vurderer at Dansk Kvindesamfunds Krisecenter har en klar målgruppebeskrivelse. Ligeledes at man er meget bevidst om at holde fast i denne målgruppebeskrivelse. Dette for at kunne præsentere den bedste hjælp og støtte til den enkelte kvinde og eventuelle børn, ligeledes for at kunne opretholde et beskyttende og udviklende miljø på Krisecenteret. Det vurderes at man på Dansk Kvindesamfunds Krisecenter anvender systematiske og velbeskrevne procedurer ved visitation og indskrivning. Socialtilsyn Syd vurderer at man har systematiske og fagligt velfunderede procedurer i forhold til at lave opholdsplaner og opstille udviklingsmål for de indskrevne kvinder og deres eventuelle børn, samt at der følges kontinuerligt og regelmæssigt op på disse. Socialtilsyn Syd vurderer at de anvendte faglige tilgange og metoder er yderst relevante i forhold til målgruppen, samt at der skabes positive resultater for de indskrevne</p>	

Tilbud: Dansk Kvindesamfunds Krisecenter



	kvinder og deres børn.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<p>Dansk Kvindesamfunds Krisecenter har følgende målgruppebeskrivelse:</p> <p>" Målgruppen for krisecenteret er kvinder og deres eventuelle børn, der har været eller er udsat for fysisk, psykisk eller anden vold fra partner, ekspartner eller familie, eller hvis man har været udsat for stalking. Krisecenteret er et tilbud om hjælp til selvhjælp, hvorfor det er vigtigt, at de kvinder, der indlogeres, i stor udstrækning kan tage vare på sig selv og eventuelle børn. Ved mistanke om psykisk sygdom, misbrug af enhver art (alkohol, stoffer, piller, osv.), også hvis kvinden er på afvænnings, er kvinden ikke inden for krisecenterets målgruppe. Dette gælder også, hvis kvinden ud fra en sikkerhedsvurdering anses som værende for truet, f.eks. hvis hendes partner ved, at hun er på krisecenter, hvis partner/familie er opsøgende, hvis hun er truet på livet, eller hvis voldsudøveren bor for tæt på krisecenteret. I disse tilfælde kan kvinden ikke indlogeres og henvises til andre tilbud ".</p> <p>Det bekræftes ved tilsynsbesøg, at man er meget bevidst om holde fast i denne målgruppebeskrivelse. Dette for at kunne præsentere den bedste hjælp og støtte til den enkelte kvinde og eventuelle børn, ligeledes for at kunne opretholde et beskyttende og udviklende miljø på Krisecenteret.</p> <p>Det beskrives ved tilsynsbesøg at en del af de indskrevne kvinder er unge af anden etnisk herkomst. Dette giver ekstra udfordringer i forhold til at støtte dem i forståelsen af det danske samfund og eksempelvis hvem der har myndighed til at træffe foranstaltninger. Man benytter ofte tolk til samtaler med disse kvinder.</p> <p>Det er beskrevet for socialtilsynet ved skriftlig dokumentation, samt bekræftet ved tilsynsbesøg at man på Dansk Kvindesamfunds Krisecenter anvender systematiske og velbeskrevne metoder og procedurer ved indskrivning og visitation.</p> <p>Det kan være rådgivere eller frivillige medarbejdere der afholder den første visitationssamtale, dette afhængigt af</p>	

tidspunktet for kvindens henvendelse.
 Der forefindes en præcis nedskrevet procedure som medarbejderen går ud fra i samtalen, ligesom ledelsen altid er tilgængelig på telefonen ved behov i løbet af samtalen.
 Det beskrives for socialtilsynet ved skriftligt materiale , samt bekræftes ved tilsynsbesøg at man systematisk afholder;
 visitationssamtaler, indflytningsamtaler, opholdsplansmøde samt efterfølgende samtaler ud fra opholdsplan. Der følges op på opholdsplanen hver 6. uge.
 Der afholdes ligeledes trivselssamtaler samt akutte aftaler efter kvindernes behov.
 Når kvinden vurderes klar til udflytning afholdes der udslusnings-/ udflytningssamtaler.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Det er beskrevet for socialtilsynet i form af skriftlig dokumentation, samt ved interview af ledelse og medarbejdere at man anvender følgende faglige tilgange og metoder: Narrativ sprogbrug og interviewteknik: Primært e´n medarbejder var særligt uddannet indenfor dette og var den der primært praktiserede metoden. Metoden som den benyttes på Kvinde krisecenteret beskrives således: " Sprogbrugen er essentiel indenfor narrativ praksis. Den måde, vi taler om problemer på, kan enten medvirke til at skabe og fastholde problemerne eller løse op for problemerne. Ved at adskille personen fra problemet, så problemet udgør problemet frem for personen, bliver det muligt at eksternalisere. Når problemet adskilles fra personen, giver det den pågældende kvinde på krisecenteret mulighed for at frigøre sig fra problemet. Således kan hun fralægge sig al den skyld og skam, som er resultat af volden, for i stedet at gøre plads til nye handlemuligheder og en alternativ selvforståelse. En vigtig del af eksternaliseringen er selve navngivningen af problemet, som skaber rum for at tale om, hvordan f.eks. "Tomheden" eller "Magtesløsheden" kan påvirke kvinden. Derved bliver problemet genstand for dialog, i stedet for personen. Når problemet er navngivet og udforsket, kan</p>

socialrådgiveren i samarbejde med kvinden lede efter undtagelser, det vil sige tidspunkter, hvor kvinden gjorde noget, der gav problemet mindre magt.

Eksternalisering bruges både i dagligdagen og i mere strukturerede interviews. Det gøres gennem positionskort, som er strukturerede interviewguides med forskellige spørgsmålskategorier. Ligesom ved bevidning er der fokus på kvindens færdigheder, viden og værdier.

Et eksempel på hvordan kortene bruges i hverdagen kunne være, hvis kvinden f.eks. fortæller, at hun føler sig træt. I det tilfælde kan socialrådgiveren svare, "Okay, så Trætheden har fat i dig for tiden". På den måde gøres trætheden til noget eksternt i stedet for noget, der er en del af kvinden. I de strukturerede interviews udforsker socialrådgiveren og kvinden f.eks. temaet Trætheden. Dermed bruges positionskort og eksternalisering i samtalerne med kvinderne til at skabe og fastholde alternative fortællinger til de dominerende og negative fortællinger".

Metoden " bevidning ", som er en væsentlig del af den narrative tilgang beskrives anvendt på Kvinde krisecenteret på følgende måde:

" Bevidning er i den narrative praksis fundamental i forhold til identitetsskabelse og -fastholdelse.

Det handler om at udforske, give liv til og fastholde personers historier om det, de kan, ved og vil, for igen at finde veje til nye handlemuligheder. Det betyder, at man som narrativ praktiker altid har øje for andres færdigheder, viden og værdier i forhold til såvel store som små begivenheder.

Da personalet i hverdagen er tæt på beboerne, giver det rig mulighed for at lægge mærke til de små og store ting, som beboerne gør i hverdagen.

F.eks. om de laver sund mad til deres børn, tilbyder kaffe til en trist medbeboer, passer studiet eller kommer igennem en svær retssag på den måde, som kvinden havde sat sig for. Det giver særligt mening at bevidne handlinger, hvor det er lykkedes kvinden at holde fast i sig selv eller at gennemføre noget vigtigt. Disse kan være et led i at skabe nye alternative fortællinger til de negative, der følger med i kølvandet på volden.

På krisecenteret bruges bevidning i form af breve, der læses højt for kvinden af hendes socialrådgiver. Skriftlig bevidning i form af små beskeder kan også bruges efter samtaler og kan

omhandle det, som socialrådgiveren særligt lagde mærke til ved kvindens fortælling. Beskederne kan også indeholde en invitation til at tale mere om emnet under næste samtale "

Det beskrives på tilsynsbesøget, at en væsentlig del af den daglige støtte samt behandling handler om at støtte kvinden i at opnå bevidsthed om egen situation, samt ressourcer til forandring.

Dette beskrives for tilsynet med følgende formulering:

" En stor og vigtig del af socialrådgivernes rolle er, at tale om vold med kvinderne som en måde at bevidstgøre kvinderne på. Det hjælper dem til at få sat ord på, og det bruges til at informere kvinderne om normale reaktioner på unormale hændelser. Derved hjælper italesættelsen kvinderne til at forholde sig til volden på et mere teoretisk plan (her bruges voldsformerne, voldscyklussen og voldsspiralen) og få en mere virkelighedstro opfattelse af volden.

Der går som regel noget tid, inden socialrådgiveren opstarter de uddybende voldssamtaler, da det er krisecenterets overbevisning, at kvinden skal være klar til det, og at der i starten er meget andet, som fylder. Kvinderne bliver dog allerede tidligt i forløbet bekendt med, at der vil blive talt om volden under opholdet på krisecenteret, og at dette er en del af at være i huset ".

Ved tilsynsbesøget redegør ledelsen for de anvendte grundlæggende begreber i deres tænkning og systematik i forhold til det pædagogiske arbejde, nemlig:

- voldsformerne
- voldscyklussen og
- voldsspiralen.

Man anvender ligeledes " Girafsprøget ". Girafsprøget er en konfliktnedtrappende kommunikationsform, hvor man forholder sig til egne behov, følelser og reaktioner. Modsat " ulvesprøget ", som betegnes konfliktoptrappende, konfronterende og fordømmende.

Girafsprøget anvendes ligeledes af rådgiverne, når der holdes samtaler og/ eller møder med kvinderne. Dette for at styrke kvinderne i at kommunikere deres følelser på en hensigtsmæssig facon. Ligeledes

for at støtte kvinderne i deres indbyrdes samvær på krisecenteret.

Ved tilsynsbesøget beskrives det at man er påbegyndt en ny metode: " SE- terapien ", denne udsprunget af Neuroaffektiv udviklingspsykologi.

Man oplever denne metode yderst anvendelig i arbejdet med mennesker der har oplevet traumer, som har sat sig i kroppen både følelsesmæssigt og kropsligt.

Det beskrives i materiale udarbejdet af Dansk Kvindesamfunds Krisecenter:

" I SE-terapien arbejder man ud fra en viden om, at hjernen er "tredelet". Hjernen er delt i det autonome nervesystem (kropssansninger), det limbiske system (følelser) og det kognitive system (tænkning). De tre dele bliver også kaldt krybdyrhjernen, den paleomammale hjerne og den neomammale hjerne. Ved at sørge for, at alle tre, og lige vigtige dele af nervesystemet, bliver mødt, helet og integreret i det psykoterapeutiske arbejde, sikrer man sig, at erkendelser ikke kun lagres som tanker og analyser, men også opleves og erfares kropsligt og følelsesmæssigt.

Indenfor SE- tankegangen ser man (kropslige) syndromer, relationsforstyrrelser, dissociation, PTSD med videre som beslægtede tilstande, der alle har deres rod i chok, og hvor forstyrrelser i krybdyrhjernen har stor betydning.

SE-terapi er effektiv i forhold til kvinderne på krisecenteret, fordi der arbejdes med de kropslige symptomer, og med hvad det er for spændinger, der sidder i kroppen efter oplevelserne med vold. Her har socialrådgiveren mulighed for at understøtte kvinden, således at kvinden bliver i stand til at blive selvregulerende i forhold til at forløse chok/traumer. Med denne metode bliver kvinden opmærksom på eget nervesystem (arousal) og egne kropsfornemmelser gennem praktiske øvelser. Tre kompas til orientering i psykens landskab:

På krisecenteret anvendes blandt andet kompas, som er et redskab fra SE-terapi, der giver kvinden mulighed for at forstå sig selv. Det giver samtidig socialrådgiveren en mulighed for at finde ud af, hvad hun sammen med kvinden skal være særligt opmærksom på i arbejdet for, at kvinden kommer fri af volden. Der er tre kompas, som socialrådgiveren bruger for, sammen med kvinden, at have fokus på kvindens energiforvaltning og kropsfornemmelse, fokus på kvindens

interaktionsforventninger og fokus på viljesstyret regulering ".

Metoden " Simuleret pendulering ", anvendes ligeledes på krisecenteret og det beskrives på følgende måde i " præsentation af Dansk Kvindesamfunds Krisecenter ":

" Simuleret pendulering er på et kropsligt plan at forvise sig om, at der ikke sker noget lige nu og her, en måde hvorpå man etablerer og forstærker fornemmelsen af "safe place".

Inden man går i gang, er det vigtigt, at personen sidder godt i stolen, man dvæler lidt ved dette. Den simulerede pendulering består i, at man skifter opmærksomhed mellem noget rart/roligt i rummet, som blikket dvæler ved, og tanker/billeder der giver ro. Frem og tilbage. Man eksponerer kropsfornemmelsen ved dette og snakker om, hvad personen fornemmer i kroppen ".

Ved tilsynsbesøget beskriver medarbejderne denne metode, hvorledes den bruges systematisk samt spontant ved behov.

En medarbejder beskriver hvordan hun samme dag havde anvendt metoden til at berolige en kvinde i affekt. Det beskrives som en yderst anvendelig og let omsættelig metode i hverdagen.

En væsentlig opgave på krisecenteret er fokus på kvindens relation til hendes børn, samt fokus på at få børnene i trivsel.

Dette er der ansat en børnerådgiver til, hvis særlige funktion er tilrettelagt omkring dette.

Børnerådgiverens rolle og funktion beskrives på følgende måde:

" En vigtig del af børnerådgiverens arbejde er at have samtaler med kvinden og hendes børn, mens de har ophold på krisecenteret.

Udover samtalerne i den første måned, benytter børnerådgiveren sig af samtaler med mor og barn, både sammen og hver for sig. De er baseret på kvindens og barnets aktuelle behov og omhandler således de mest presserende emner for mor/barn. Samtalerne finder sted to til fire gange månedligt, med mindre der opstår et akut behov. Samtalerne er beskrevet i det følgende.

Samtaler med mor og barn

Samtalerne med mor og barn kan handle om forskellige emner, f.eks. kan børnerådgiveren støtte barnet til at fortælle mor, hvordan barnet har det, og hvilke tanker det gør sig. Ofte har barnet nogle overvejelser og tanker, som det ikke har delt med sin mor, fordi barnet ønsker at skærme og passe på moren.

Ligeledes har moren et ønske om at skærme og beskytte sit barn og har en forventning om, at hun gør det bedst ved ikke at tale om det, der er sket, og ved f.eks. at lade som om, at det er et hotel, de nu opholder sig på. Det resulterer i, at barnet oplever nye hemmeligheder, og at det stresses og frustreres over ikke at kunne aflæse og forstå verden omkring sig. I fællesskab sættes ord på disse tanker med henblik på at hjælpe mor og barn til at få en større forståelse for hinanden, og især af barnets problemer og behov.

Samtaler med mor og barn kan også omhandle konflikthåndtering. Især når der er indlogeret større børn, kan der opstå konflikter mellem mor og barn, blandt andet på baggrund af den begrænsede plads familien lever med på krisecentret.

Samtaler alene med barn

Disse samtaler handler først og fremmest om at give psykisk førstehjælp, så barnet får hjælp til at håndtere situationen her og nu. At yde fysisk og psykisk omsorg samt at støtte og hjælpe barnet til at sætte ord på de voldelige oplevelser, han/hun kommer med.

Barnet er ofte utrygt, glemt, svigtet og ensomt, og løbende samtaler med barnet kan hjælpe barnet til at føle sig set og hørt, at få bekræftet sin historie og at blive anerkendt. Det giver også barnet mulighed for at tale om følelser som skyld, skam, angst og vrede. I den åbne dialog har barnet mulighed for at turde mærke følelser, de ellers før har benægtet.

I de individuelle samtaler med barnet er der således stort fokus på barnets følelsesmæssige oplevelser, herunder oplevelsen af at mærke egne grænser. Der er ligeledes fokus på, at barnet har oplevet tab og savn, og det bliver muligt for barnet at italesætte sit savn efter og tab af den far, der også gav gode oplevelser.

Samtaler med barnet omhandler også barnets generelle trivsel i og udenfor huset. Samtalernes karakter afhænger af barnets kompetencer, udviklingsniveau og alder. De individuelle samtaler

mellem børnerådgiveren og barnet finder sted hver tredje uge.

Samtaler med mor alene

Samtalerne med mor alene har til formål at støtte hende i at få bedre kontakt til barnet. Det handler blandt andet om at støtte hende til at få en dybere forståelse af barnets behov her og nu, hjælpe hende til at fortælle barnet om den nye virkelighed og således italesætte situationen.

Børnerådgiveren benytter sig også af gruppesamtaler, de såkaldte børnemøder. Møderne afholdes en gang ugentligt med de børn, der bor på krisecentret, og mødet har en fast struktur. Formålet er at skabe et fælles rum for børnene, hvor der er plads og ro til at tale om deres trivsel i huset og medbragte oplevelser.

Møderne starter med en trivselsrunde, hvor der spørges til "Hvordan har du det lige nu?", og "Er der noget siden sidst, du gerne vil dele med os?". Herefter fortsættes med en aktivitet, der er planlagt af børnerådgiver. Temaerne for aktiviteterne kan være at behandle forskellige følelser gennem samtale, historielæsning (dilemmahistorier/historier med relevante samtaletemaer), tegning og opgaver. Det kan være følelser som f.eks. sorg, savn, skyld, angst, vrede, glæde og drømme.

Møderne afsluttes typisk med en fantasirejse, som er en afslapnings- og afspændingsseance, som får børnene til at slappe af, giver fornyet energi og giver dem tro på sig selv. Børnene kan herefter gå ud af rummet med en følelse af, at de er gode, kan en hel masse, og er værd at holde af.

Når der på krisecentret bor en gruppe af børn, kan der opstå specifikke behov eller problemer for enten børn eller mødre. Det kan handle om de generelle regler, der er for børn i huset, eller mere specifikke problemer i forhold til adfærd og trivsel i huset. Gruppemøderne for mødre afholdes en gang månedligt, og mødernes formål er at sikre, at børn og mødre trives i huset. "

Ved tilsynsbesøget bekræftes det beskrevne, af den pågældende børnerådgiver. Hun uddyber ligeledes metoden: " Joyful playing ", som er en metode som kan støtte børnene igennem leg, til at heale børns psykiske sår.

Krisecenteret har lånt et lokale af Gotvedskolen ved siden af, som børnerådgiveren og de aktuelle børn benytter en gang om uge. Er der mange børn, er der en frivillige medarbejder med.

Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen

5 (i meget høj grad opfyldt)

Det beskrives på Tilbudsportalen og bekræftes for Socialtilsynet ved interview med ledelse og medarbejdere, samt ved tilsendt dokumentation, at Dansk Kvindesamfunds Krisecenter har en klar visitations procedure samt en systematik i forhold til at opstille mål og udfærdige opholdsplaner for kvinderne og deres eventuelle børn.

Følgende beskrives:

" Inden kvinden kan flytte ind på krisecenteret skal hun visiteres. I visitationssamtalen vurderes om kvinden tilhører vores målgruppe. Dvs. er hun voldsramt og ikke i et stof-og/eller alkoholmisbrug samt er det sikkerhedsmæssigt forsvarligt for kvinden at bo på vores krisecenter, eller er hun er bedst hjulpet ved at bo på et andet § 109 tilbud. Inden for det første døgn efter visiteringen (såfremt denne foregår på hverdage) bliver kvinden indbudt til det første møde med den socialrådgiver, der bliver hendes faste kontaktperson under opholdet. Krisecenterets socialrådgiver skaber efterfølgende kontakt til sagsbehandleren i kvindens bopælskommune og handleplan rekvireres eller udarbejdes i samarbejde med kvinden og krisecenteret. Kontaktpersonen og kvinden udarbejder sideløbende en opholdsplan, der fungerer som et fælles redskab i forhold til de fremadrettede mål, kvinden og kontaktpersonen har aftalt at fokusere på, i bestræbelserne på at skabe en tilværelse fri for vold. Opholdsplanen påbegyndes i umiddelbar forlængelse af indflytningen - hvis kvinden har børn med, sker det dog først efter at der er afholdt et koordineringsmøde med børnerådgiveren. Der afholdes med jævne mellemrum opfølgingsmøder, hvor mål og aftaler evalueres og justeres. Opholdsplanen (tillige med børneplanen - som kvinden udfylder med børnerådgiveren) kan tages frem til alle møder. Den sikrer, at såvel kvinden som kontaktpersonen er klar på fælles aftaler, hvem der gør hvad mv. Opholdsplanen kan blandt andet være med til at sætte fokus på, hvad kvinden har af netværk, og hvordan dette netværk kan fastholdes og fungere som støttende gennem opholdet på krisecentret samt i tilværelsen efter. Opholdsplanen er ligeledes et godt redskab i forhold til at blive klar til uddannelse og beskæftigelse. Den enkelte beboer, kan ofte pga. volden have mistet tilknytning til uddannelse- og arbejdsmarked. Her er det kontaktpersonens funktion at motivere til at genoptage dette forhold, alt efter hvilket situation den enkelte kvinde står i. Udover at motivere, kan det i nogle tilfælde også være støtte til, at fastholde arbejde og uddannelse, eller etablere kontakt til

		<p>evt. ny arbejdsplads eller uddannelsesområde. Under kvindens ophold på krisecentret, er det væsentligt at tale med kvinden om hendes fortid og den vold hun har været udsat for. Kontaktpersonen støtter kvinden i at formulere, hvad vil det sige at være kvinde og leve med vold. Omsorgssamtaler foretages jævnligt gennem hele opholdet, således at kvinden gives mulighed for at reflektere over egen livssituation".</p> <p>Det beskrives ligeledes på Tilbudsportalen samt på tilsynsbesøg at: "Der afholdes en ugentlig konference, hvor alle beboeres aktuelle situation drøftes med henblik på at skabe positiv fremdrift og udvikling. Alle voksne beboere bliver tilknyttet en fast kontaktperson, ligesom alle børn og unge bliver tilknyttet deres egen kontaktperson (i daglig omtale, benævnt børnerådgiver) Børnerådgiveren har jævnligt samtaler med børnene alene, sammen med mor og med mor alene. Børnerådgiveren er ansvarlig for al myndighedskontakt omkring børnenes trivsel ift. den kommunale forvaltning og statsforvaltningen".</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>I det yderst grundige materiale Dansk Kvindesamfunds Krisecenter har tilsendt socialtilsynet, fremgår det at det overordnede mål for kvindernes ophold, er at komme fri af volden. Krisecenteret har derfor siden 2013 udarbejdet en årsstatistik for at dokumentere de opnåede resultater. Denne statistik viser følgende: Kvindernes bolig efter udflytning fra krisecenteret:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nyt krisecenter 8 kvinder - Ny bolig 6 kvinder - Hjem til voldsudøveren 2 kvinder - Hjem uden voldsudøveren 1 kvinde - Udlogeret 1 kvinde - andet 5 kvinder. <p>Der arbejdes aktuelt med at udarbejde et trivselsskema med det formål, at dokumentere opholdets effekt på kvinderne.</p>

Tilbud: Dansk Kvindesamfunds Krisecenter



		<p>Det beskrives af Dansk Kvindesamfunds Krisecenter at det for kommunerne, er det primære mål med krisecenteropholdet, at kvinden kommer ud af den voldelige relation. Herudover kan der fra kommunens side være mål for borgeren om beskæftigelse, uddannelse eller andet. Disse dokumenteres i kvindens journal og opholdsplan. Under hele opholdet fokuseres der på, at kvinderne når de mål, som de sammen med socialrådgiveren har sat.</p> <p>Det er dokumenteret for socialtilsynet via skriftlig dokumentation, samt ved interview, at der opstilles og arbejdes systematisk mod de opstillede mål.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet	<p>Dansk Kvindesamfunds Krisecenter understøtter de indskrevne kvinders medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Dette via et grundlæggende fokus på netop at styrke disse kompetencer hos kvinden, samt ved systematisk at skabe rammerne for denne udvikling.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Det beskrives for socialtilsynet hvorledes man på krisecenteret sikrer sig at kvinderne føler sig hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>I det skriftlige materiale tilsendt tilsynet beskrives det:</p> <p>" På Dansk Kvindesamfunds Krisecenter er der flere indsatsområder i forhold til at sikre, at beboerne føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Helt overordnet bruges metoden empowerment, jævnfør indledningen, til at sikre, at beboerne opnår kontrol over deres eget liv.</p> <p>Daglig kontakt til personalet Der er på krisecenteret en rådighedsvagtordning, som indebærer, at der mellem kl. 09-22 altid er en fra det faste personale eller en frivillig til rådighed. Det fremgår af opslagstavlen i stueetagen hvem, der har vagten. Personen, som har vagten, sidder som udgangspunkt med åben dør, og er til rådighed for husets beboere.</p>

		<p>Det betyder, at hvis en kvinde f.eks. synes, det er svært at leve tæt sammen med andre kriseramte, eller har andre akutte behov, har hun altid mulighed for at tale med rådighedsvagten. Gennem samtalen får de snakket om problemstillingen, så en eventuel konflikt nedtrappes eller afværges. Dermed sikres, at kvinden føler sig hørt.</p> <p>For henvendelser i tidsrummet kl. 22-09 fungerer ledelsen som tilkaldevagt og står til rådighed for akutte henvendelser.</p> <p>Der er også mulighed for at tage konflikter og følsomme emner op i beboernes samtaler med socialrådgiveren/børnerådgiveren. Her anvendes forskellige metoder og samtaleteknikker til at sikre, at beboerne føler sig hørt, respekteret og anerkendt såsom aktiv lytning, spejling, girafsprog og narrativ praksis, jævnfør metodeafsnittet.</p> <p>Derudover er beboermødet også et forum, hvor kvinderne kan blive hørt. Når beboerne kommer med forslag og ønsker på beboermøderne, bestræber social-/børnerådgiveren sig på så vidt muligt på at komme forslag og ønsker i møde. Det kan f.eks. være et ønske om indkøb af nyt køkkenudstyr. Hvis ønsket eller forslaget ikke kan imødekommes, bliver dette udmeldt på en måde, så beboerne forstår årsagen, hvad enten der er tale om husets regler, økonomiske eller pædagogiske årsager. Således er ovenstående tiltag med til at sikre at beboerne og deres behov bliver hørt, respekteret og anerkendt".</p> <p>Det ovenstående bekræftes ved tilsynsbesøget ved samtale med ledelse samt medarbejdere. Den interviewede beboer gav udtryk for at hun i høj grad følte sig hjulpet, samt anerkendt på hendes behov og personlighed.</p>
<p>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ved tilsynsbesøget beskriver den interviewede beboer, at hun har bestemmende indflydelse på alle beslutninger vedrørende hende selv og hendes barn. Hun oplever sig godt støttet og hjulpet til at træffe de beslutninger der synes hensigtsmæssige for hende.</p> <p>Det beskrives skriftligt, samt bekræftes ved tilsynet at: " Mens kvinden bor på krisecenteret, bestemmer hun selv over sit eget liv og hverdag, så længe hun</p>

Tilbud: Dansk Kvindesamfunds Krisecenter



		ikke overtræder krisecenterets rammer og retningslinjer. Der bliver aldrig taget en beslutning uden om kvinden. Ved første møde tages der udgangspunkt i mappen 'Et godt liv', som kvinden får som værktøj til at skabe struktur i sin hverdag. Mappen kan også bruges som inspiration, når målene formuleres i opholdsplanen. "
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	Dansk Kvindesamfunds Krisecenter kan beskrive fyldestgørende hvordan de understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Dette ved skriftlig dokumentation, samt ved interview under tilsynsbesøg.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	Dansk Kvindesamfunds Krisecenter beskriver følgende i forhold til hvorledes de forsøger at sikre de indskrevnes trivsel: " Beboernes trivsel på krisecenteret sikres via individuelle samtaler og forløb, beboermøder og sociale aktiviteter. Via de individuelle samtaler, individuelle forløb og beboermøder taler socialrådgiverne med beboerne om, hvordan de har det, deres behov, samt diskuterer udfordringer og løsningsforslag møntet på beboernes konkrete situation. At bo på krisecenter, hvor de fysiske omgivelser er begrænsede, og man deler køkken, bad og toilet med andre beboerne, kan naturligvis afstedkomme diskussioner og konflikter. For at sikre beboernes trivsel afholdes beboermøder hver anden uge, hvor beboerne har mulighed for at drøfte de problemer og udfordringer, som måtte være i dagligdagen. På møderne kan beboerne "få luft", samtidig med at eventuelle problemer tages i opløbet, før de udvikler sig til reelle konflikter. Beboermøderne er obligatoriske for beboere, og de frivillige medarbejdere fungerer som ordstyrer og referent. De to socialrådgivere deltager på skift for at kunne besvare beboernes spørgsmål og

ønsker samt viderebringe beskeder fra huset.

Det er socialrådgivernes opgave sammen med de frivillige at sørge for, at personsager, der eventuelt måtte dukke op, lukkes ned og drøftes i et andet forum.

Beboerne holder fællesspisning forud for hvert andet beboermøde, hvis de selv har lyst og sørger for det. Fællesspisningen er et resultat af et initiativ fra kvinderne selv. Krisecenteret afholder udgifterne til dette, da det anses som gavnligt i forhold til at skabe sociale relationer.

Til beboermødet anvendes en fast dagsorden (bilag 8). Mødet starter med en navne- og trivselsrunde, hvor kvinderne får mulighed for at sætte ord på og snakke om, hvad der fylder meget i deres liv i øjeblikket.

På dagsordenen er der præsentation af nye beboere og nyt fra huset. Sidstnævnte er en gennemgang af praktisk information. Det kunne f.eks. handle om, at man skal huske at rydde op efter sig, eller at der nu er indkøbt nyt tørrestativ osv.

På kvindens eget værelse har hun mulighed for at lukke døren og få fred, hvilket er med til at sikre beboernes trivsel.

Krisecenteret er pt. ved at udarbejde et trivselsskema, som vil blive indført fra 2014 som led i at sikre og dokumentere beboernes trivsel. Dette vil blandt andet indeholde spørgsmål relateret til tryghedsfølelse, humør, overskud, sygdom, appetit og søvn.

Som en del af opholdet bliver kvinderne og børnene desuden tilbudt at deltage i forskellige sociale aktiviteter på krisecenteret."

Denne beskrivelse stemmer overens med beskrevet praksis ved interview med ledelse og medarbejdere.

Den interviewede beboer gav udtryk for høj trivsel. Hun oplevede en grundlæggende god stemning blandt de indskrevne kvinder. Hun havde opnået en tæt relation med en anden beboer, og de spiste ofte sammen og kunne støtte hinanden på forskellige områder.

Hun oplevede at medarbejderne var tilgængelige og at der altid var tid til at hun kunne få den hjælp og støtte hun havde brug for.

Tilbud: Dansk Kvindesamfunds Krisecenter



		<p>Der er indgivet en klage fra en tidligere beboer. Krisecenteret havde indsendt en underretning til kvindens handlekommune med bekymring for kvindens børn og dette erklærede kvinden sig uenig i. Hun oplevede sig dårligt behandlet i forløbet.</p> <p>Sagsforløbet er beskrevet og dokumenteret for socialtilsynet, af Dansk Kvindesamfunds Krisecenter.</p>
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>" På krisecenteret vægtes beboernes helbred højt, hvilket kommer til udtryk ved, at det er et selvstændigt punkt i opholdsplanen, og det er et punkt, der ofte bliver taget op i samtalerne mellem kvinden og socialrådgiveren.</p> <p>Den dag, kvinden indlogeres på krisecenteret, bliver der sørget for, at hun får relevante sundhedsydelser. Det kan f.eks. være, hun skal på skadestuen.</p> <p>Ved ankomst får kvinden desuden tildelt en læge i nærområdet, hvis hun flytter sin folkeregisteradresse til krisecenteret. Kvinderne får mulighed for at have kontakt med en sundhedsplejerske til eventuelle børn.</p> <p>Beboerne bliver også oplyst om, at de har ret til fire akutte samtaler hos en psykolog, og at man derudover kan søge om yderligere penge fra en pulje til flere psykologtimer. Hvis kvinden ønsker det, hjælper socialrådgiveren kvinden med at finde en psykolog. "</p> <p>Dette er beskrevet i det tilsendte materiale til socialtilsynet og ligeledes bekræftet ved tilsynsbesøg.</p>
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>" Både fysisk og mental sundhed tilgodeses i opholdsplanen og er arbejds punkter, der prioriteres i forhold til beboernes individuelle behov.</p> <p>Den fysiske sundhed tilgodeses ved, at socialrådgiverne går individuelle ture med beboerne, giver dem apps til telefonen, der kan minimere beboernes stresshovedpiner, og tilbyder gymnastikaftener på krisecenteret, forestået af en instruktør fra Gotvedskolen.</p> <p>Derudover spiser socialrådgiverne morgenmad med beboerne hver morgen for at skabe tryghed og for at give huset en hjemlig stemning.</p> <p>Den mentale sundhed tilgodeses desuden via samtaler med beboerne om deres oplevelser og ved at</p>

Tilbud: Dansk Kvindesamfunds Krisecenter



		<p>motivere dem til at gå til psykolog og/eller egen læge".</p> <p>De adspurgte medarbejdere bekræfter dette og uddyber med en beskrivelse af et ugentlig tilbud om gymnastik til kvinderne. Dette blandt andet for at udbygge den kropslige bevidsthed ved kvinderne.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	På Dansk Kvindesamfunds Krisecenter udøver man ikke magtanvendelser.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Dansk Kvindesamfunds Krisecenter har følgende beskrivelse i forhold til spørgsmålene om magtanvendelser og forebyggelse heraf:</p> <p>" Det er essentielt, at medarbejderne er i stand til at rumme beboernes følelser uden at ty til trusler, vold og magtanvendelse, som er det reaktions- og adfærdsmønster, som beboerne er blevet udsat for hjemme. Kvinderne befinder sig på krisecenteret af eget ønske og kan frit forlade stedet. Der er ikke nogen situationer, hvor krisecenteret tilbageholder, fastholder, eller på anden måde benytter sig af magtanvendelse over for kvinderne.</p> <p>I krisecenterets historie har det aldrig været nødvendigt at anvende magt over for en beboer. Hvis en beboer benytter sig af magtanvendelse overfor en anden beboer, vil politiet blive tilkaldt.</p> <p>I forhold til børnene er krisecenteret ikke omfattet af lovgivningen om magtanvendelse, da moren har det fulde ansvar for barnet, mens de opholder sig sammen på krisecenteret. Krisecenteret har dog et skærpet ansvar for at underrette de sociale myndigheder, når et barn ikke trives eller har problemer. "</p> <p>Ved tilsynsbesøg oplyser ledelsen at de aldrig har haft situationer hvor de har udøvet nogen form for magtanvendelser overfor kvinderne eller deres børn.</p>

Tilbud: Dansk Kvindesamfunds Krisecenter



Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen		Dette punkt er ikke aktuelt, da Dansk Kvindesamfunds Krisecenter ikke har magtanvendelser.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	Dansk Kvindesamfunds Krisecenter kan i høj grad dokumentere at de har strategier og tiltag der forebygger overgreb på tilbuddet.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p> Det beskrives til socialtilsynet: " Eftersom krisecenteret beskæftiger sig med vold i nære relationer, er det naturligt, at der er skærpet fokus på forebyggelse af overgreb. Alarmer, videoovervågning og personalebemanding i mange af døgnets timer er nogle af de tiltag, som krisecenteret har taget for at sikre, at der ikke forekommer overgreb. Ligeledes må kvinderne ikke invitere mandlige gæster på krisecenteret for at undgå, at voldsudøveren inviteres ind. Det ligger implicit i krisecenterets tilgang til kvinder og vold, at der ikke skal forekomme overgreb på krisecenteret, da kvinderne kommer her for netop at undgå vold. Det skal understreges, at krisecenteret aldrig har haft en episode, hvor håndtering af overgreb har været relevant. Såfremt overgreb finder sted beboerne imellem, eller hvis en beboer begår overgreb mod en medarbejder/frivillig, vil den pågældende blive udlogeret. Hvis medarbejderne begår overgreb mod beboere, er dette fyringsgrund ". </p> <p> Det beskrevne bekræftes ved tilsynsbesøg. Det beskrives ligeledes at der er stor fokus på kvindernes omgangstone hinanden imellem. Souschefen forestår konfliktmæglende samtaler ved behov. </p>

Tilbud: Dansk Kvindesamfunds Krisecenter



Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne	5 (i meget høj grad opfyldt)	Det beskrives til tilsynet at de ugentlige sagskonferencer er et af krisecenterets tiltag, der har til formål at forebygge overgreb. Her er der mulighed for, at børne- og socialrådgiverne diskuterer aktuelle konflikter og problemer blandt kvinderne. På den måde kan der lægges en plan for, hvordan de foreliggende konflikter skal forebygges, og dermed hvordan potentielle overgreb forebygges i den enkelte situation.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	5	Socialtilsyn Syd vurderer at Dansk Kvindesamfunds Krisecenters ledelse har flere fagrelevante uddannelser og efteruddannelser. Ligeledes flere års erfaring med målgruppen. Det vurderes at ledelsen planlægger driften af Krisecenteret med faglig og empatisk grundighed, hvilket sikrer en stabil drift på tilbuddet, med medarbejdere der kan løfte opgaverne kvalitativt tilfredsstillende. Socialtilsyn Syd vurderer at den daglige drift tilrettelægges og varetages yderst kompetent. Det er med grundig systematik og relevante overvejelser, at medarbejdernes ressourcer kobles på funktioner, dette ud fra tydelige funktionsbeskrivelser med tilhørende kompetenceudvikling og supervision. Socialtilsyn Syd vurderer at Dansk Kvindesamfunds Krisecenter leverer en stabil drift, med lavt sygefravær samt personalegennemstrømning.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>		

Tilbud: Dansk Kvindesamfunds Krisecenter



Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	Dansk Kvindesamfunds Krisecenters ledelse har flere fagrelevante uddannelser og efteruddannelser. Ligeledes flere års erfaring med målgruppen, samt arbejde relateret til målgruppen. Ledelsen planlægger driften med faglig grundighed og systematik, hvilket sikrer en stabil drift, samt medarbejdere der kan løfte opgaverne kvalitativt tilfredsstillende.
--	--

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<p>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Det er oplyst tilsynet følgende:</p> <p>" Ledelsen består af krisecenterchefen, der har en kandidatgrad i retorik og kommunikation og en socialrådgiveruddannelse, samt souschefen der er uddannet psykolog. Begge har mange års erfaring inden for det socialfaglige felt. Krisecenteret har fokus på, at ledelsen kontinuerligt udvikler deres kompetencer gennem efter- og videreuddannelse. Senest har krisecenterchefen i 2013 og souschefen i 2014 taget en Executive Coach uddannelse.</p> <p>Krisecenterchef:</p> <p>Krisecenterchefen fungerer som krisecenterets ansigt udadtil, er ansvarlig for den fremtidige udvikling, og har det overordnede driftsansvar, herunder ansvar for budget og regnskab. For at håndtere dette har hun taget kurser i personlig ledelse, ledelse og organisation samt personalejura. Hun er sammen med souschefen ansvarlig for fundraising og for undervisning af nye frivillige og har derfor taget en fundraisinguddannelse. Krisecenterchefen og souschefen sparrer om den daglige drift.</p> <p>Souschef:</p> <p>Souschefen tager sig af den daglige ledelse, konflikthåndtering, udregner løn til weekendmedarbejdere samt koordinerer de frivillige medarbejders vagtdækning. Hun har taget en grunduddannelse i konfliktløsning og masterclass i psykologi og personalejura for at kunne håndtere dette. Hun står for MUS-samtaler, herunder kurser og uddannelse for medarbejdere, og har i denne sammenhæng uddannet sig som executive coach. Desuden er hun ansvarlig for krisecenterets eksterne undervisning af fagfolk og andre interesserede. Souschefen har endvidere fungeret som projektansvarlig på skoleprojektet "Tør du tale om det?" og har her kompetence qua en uddannelse som skolelærer. Hun er sammen med krisecenterchefen ansvarlig for fundraising, og har ligeledes taget en fundraisinguddannelse ".</p> <p>Krisecenterchefen samt souschefen har tilsendt fyldestgørende CV til tilsynet.</p>	

Tilbud: Dansk Kvindesamfunds Krisecenter



Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Det dokumenteres skriftligt for tilsynet, samt bekræftes på tilsynsbesøg at Dansk Kvindesamfunds Krisecenter benytter sig af ekstern supervision.</p> <p>Følgende beskrives:</p> <p>" Både socialrådgiverne, ledelsen, weekendvagterne og de frivillige i rådgivnings-, kvinde- og børnegruppen får supervision fra eksterne psykologer, som i nedenstående vil blive uddybet.</p> <p>Børne- og socialrådgiverne:</p> <p>De faste faglige medarbejdere modtager supervision hver tredje uge hos Lone Birgitte Ladekarl, der er tilknyttet krisecenteret som ekstern psykolog. Det skifter mellem at være enkeltvis supervision og gruppevis. Hvis der i det daglige er brug for sparring, bruger medarbejderne hinanden, tager det op i supervisionen næste gang, eller henvender sig til krisecenterets ledelse ".</p> <p>Weekendvagterne og frivillige med beboerkontakt:</p> <p>Weekendvagterne har gruppemøder hver anden uge, hvor der er mulighed for at spare med hinanden. Sammen med den gruppe af frivillige, der har beboerkontakt, modtager weekendvagterne temasupervision med to faglige psykologer, samt enkeltvis efter behov. Derudover arrangeres der temaaftener 2-4 gange årligt, der understøtter den faglige viden og udvikling.</p> <p>Weekendvagterne og de frivillige modtager supervision fra Ingelise Kristensen og Heidi Klewe, begge uddannet cand.psych.aut.</p> <p>Ledelsen:</p> <p>Ledelsen modtager supervision efter behov. Såfremt ledelsen har brug for supervision, anvendes Winnie Kühnel, cand. psych. aut., som har egen praksis. Derudover modtager ledelsen coaching fra deres coachingnetværk efter behov ".</p>
Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Det beskrives for tilsynet at :</p> <p>" Krisecenterets bestyrelse varetager den overordnede ledelse i henhold til vedtægterne. Bestyrelsen består af 8 personer: En medarbejderrepræsentant, fire frivillige, som er aktive i krisecenteret og valgt på en generalforsamling, et eksternt medlem udpeget af Dansk Kvindesamfund, et eksternt medlem udpeget af Frederiksberg kommunalbestyrelse samt et eksternt medlem udpeget af bestyrelsen.</p>

Tilbud: Dansk Kvindesamfunds Krisecenter



		<p>Der afholdes bestyrelsesmøde minimum hver tredje måned, samt en årlig generalforsamling. Bestyrelsen modtager ikke vederlag. Bestyrelsen i Dansk Kvindesamfunds Krisecenter består af: Formand, Karen Hallberg. Eksternt medlem udpeget af Dansk Kvindesamfund. Næstformand, Bibi Agger. Eksternt medlem udpeget af bestyrelsen. Eksternt medlem af bestyrelsen, Elisabeth Thieden. Udpeget af Frederiksberg Kommune Medarbejderrepræsentant, Susanne Larsen. Børnerådgiver på Dansk Kvindesamfunds Krisecenter. Internt medlem af bestyrelsen, Birgitte Bruun. Vicedirektør i Nykredit og næstformand i LOKK. Internt medlem af bestyrelsen, Lene Sander. Frivillig. Internt medlem af bestyrelsen, Karen Conrad. Frivillig. Internt medlem af bestyrelsen, Bente Kongerslev. Frivillig.</p> <p>Bestyrelsesmedlemmernes erfaringer med målgruppen er beskrevet for tilsynet og det vurderes at de har yderst relevante erfaringer og kompetencer til at varetage bestyrelsesarbejdet i Dansk Kvindesamfunds Krisecenter.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	<p>Tilsynet vurderer at den daglige drift i høj grad tilrettelægges og varetages kompetent. Det er med grundig systematik og overvejelse at medarbejderes ressourcer, kobles på funktioner i krisecenteret, hvilket vurderes hensigtsmæssigt. Ligeledes at alle medarbejdere har tydelige funktionsbeskrivelser, samt rustes til opgaverne.</p> <p>Det vurderes at der er en stabil drift med meget lavt sygefravær, samt personalegennemstrømning.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I det meget grundige materiale tilsendt tilsynet beskrives følgende:</p> <p>" Der er 8 fastansatte medarbejdere på krisecenteret, hvoraf 5 har socialfaglige uddannelser og er ansat på fuld tid. Det drejer sig om en krisecenterchef, en souschef, to socialrådgivere og en børnerådgiver. De øvrige tre fastansatte er en vicevært (15 timer/uge), en husassistent (30</p>

kompetencer

timer/uge), der tager sig af husets praktiske opgaver og en sekretær (31 timer/uge), der tager sig af administrative opgaver.

Herudover er der ansat 8 weekendvagter, der fungerer som fast personale i weekenden. Derudover er der ca. 30 frivillige fordelt på 4 grupper, som løser forskellige omsorgsopgaver og praktiske opgaver.

Man har for nyligt valgt at lave ny struktur i forhold til de frivillige kræfter i krisecenteret, dette for at sikre, at de frivilliges opgaver og roller er tydelige for beboerne, da det giver ro og overskuelighed. Et andet er at minimere antallet af frivillige, som beboerne skal forholde sig til på daglig basis.

Det forventes, at de frivillige rådgivere tager minimum to vagter om måneden, og at alle frivillige deltager i de obligatoriske gruppemøder.

Huset har lige nu 30 frivillige fordelt på fire grupper:

- Rådgivningsgruppen. Rådgivningsgruppen står for visitation, rådgivning og varetagelse af den daglige vagtdækning på krisecenteret, mandag-torsdag i tidsrummet 13.00 - 22.00. Souschefen har det overordnede ansvar.

- Kvindeaktivitetsgruppen. Kvindeaktivitetsgruppen står for gøremål i huset og aktiviteter for kvinderne.

- Børneaktivitetsgruppen. Børneaktivitetsgruppen står for aktiviteter for børnene, i samarbejde med børnerådgiveren.

- Fundraisinggruppen. Fundraisinggruppen står for krisecenterets ad hoc-fundraisingaktiviteter og hjælper souschefen med fundraising til projekter.

Det beskrives til socialtilsynet ved tilsynsbesøget, samt ved skriftlig dokumentation at de frivillige

		<p>kommer til to samtaler hos souschefen, inden de bliver tilknyttet huset, og der lægges vægt på, at de nye frivillige er empatiske, reflekterende og åbne, ligesom det forventes hos weekendvagterne. Desuden er det en fordel hvis de har en relevant uddannelse eller relevant erfaring.</p> <p>Nye frivillige deltager i et introduktionskursus, som varer fredag aften og lørdag formiddag og eftermiddag. Her underviser krisecenterchefen og souschefen de nye frivillige i emner som: voldsformer, voldsspiralen, kriseberedskab og de frivilliges rolle. De frivillige får også udleveret en håndbog, og en psykolog holder oplæg om den anerkendende samtale</p> <p>Det beskrives ligeledes at de frivillige er for manges vedkommende frederiksbergborgere, og en del af dem er ældre kvinder, der er gået på pension og har socialfaglige uddannelser eller erfaringer, eller de er unge socialrådgiver- og pædagogstuderende.</p> <p>Ved tilsynsbesøget blev dette drøftet og ledelse og medarbejdere uddybede yderligere.</p> <p>Tilsynet talte ligeledes med en frivillig, der var ved at klargøre til en børneaktivitet. Hun gav udtryk for begejstring for hendes funktion i krisecenteret.</p>	
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	Personalegennemstrømningen oplyses på Tilbudsportalen til at være 0, hvilket må siges at være lavt.	
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	Sygefraværet oplyses på Tilbudsportalen til at være 7, hvilket må siges ikke at være på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	Socialtilsyn Syd vurderer at Dansk Kvindesamfunds	

Tilbud: Dansk Kvindesamfunds Krisecenter



	<p>Krisecenter har udførlige og udviklende kompetence planer for alle medarbejdere. Det vurderes ligeledes at ledelse og faste medarbejdere alle har fagrelevante grunduddannelser, samt efteruddannelser og kurser. Weekendvagterne og de frivillige har for størstedelen ligeledes fagrelevante uddannelser samt erfaringer med målgruppen.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer at alle medarbejdere, faste som frivillige klædes adækvat på til de opgaver og funktioner de varetager på Krisecenteret.</p> <p>Det vurderes ligeledes at ledelse og medarbejdere giver indtryk af en empatisk og faglig grundighed, indeholdende faglig indsigt og engagement.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	<i>Tema: Kompetencer</i>	
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	<p>Ledelse samt faste medarbejdere på Dansk Kvindesamfunds Krisecenter har alle fagrelevante grunduddannelser, samt flere efteruddannelser og kurser.</p> <p>Weekendvagterne er primært studerende med fagrelevant viden og forståelse. Ligesom de frivillige oftest er pensionerede kvinder der har arbejdet med målgruppe relaterede arbejdsområder.</p> <p>Det sikres at alle medarbejdere, faste som frivillige klædes adækvat på til de opgaver og funktioner de har.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
	<i>Tema: Kompetencer</i>	
Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I det fyldestgørende materiale krisecenteret har tilsendt tilsynet oplyses det:</p> <p>" Krisecenterets medarbejdere baserer deres arbejde på eksisterende forskning inden for området og på den viden, forståelse og erfaring, som gennem årene er opbygget på krisecenteret.</p> <p>Det prioriteres højt, at personale og frivillige løbende tilegner sig den nyeste viden inden for feltet og udbygger deres forståelse ved jævnligt at deltage i kurser, konferencer og workshops.</p>

metoder

Derudover modtager medarbejderne sparring på deres erfaringer, så indsatsen bedst muligt matcher målgruppens behov. Derved sikrer krisecenteret, at medarbejderne hele tiden besidder opdateret viden om målgruppe og metoder.

Ved den årlige MUS-samtale med de faste medarbejdere planlægges, hvilke kurser og andre faglige udviklingsaktiviteter den enkelte har brug for.

I 2012 valgte krisecenteret at få en ny supervisor, Lone Ladekarl, psykolog og SE- terapeut. Dette skyldes krisecenterets ønske om mere fokus på kriser og traumer, herunder den sekundære traumatisering medarbejdere udsættes for, når de arbejder med mennesker, som har været udsat for svigt, vold og overgreb. Lone Ladekarl skærpede krisecenterets fokus på den fælles tilgang indenfor det socialfaglige, psykologiske og pædagogiske felt.

Fælles kurser og uddannelsesforløb 2013:

På baggrund af MUS - samtaler i 2012 blev den individuelle faglige uddannelse for 2013 fastsat, men krisecenteret afholdt yderligere to fælles kurser med Lone Ladekarl. Det ene med fokus på sekundær traumatisering, og det andet med udgangspunkt i SE-terapi. Disse kurser bevirkede, at krisecenteret fik øget fokus på fælles uddannelse.

Derudover deltog krisecenterets medarbejdere ved diverse konferencer og seminarer hos LOKK og deltog desuden i Nordiske Kvinder Mod Volds årlige konference, der i 2013 blev afholdt på Færøerne".

Individuelle kurser og uddannelsesforløb 2013:

Medarbejderne deltog også i individuelle kurser og uddannelsesforløb, disse beskrives som værende: " Indesign Adobe, Narrativ mentor/ støttepersonuddannelse, Håndtering af alkohol- og stofproblemer i børnefamilier med vold, Word Perfect grunduddannelse og executive coaching. "

Der beskrives ligeledes følgende om de fælles kurser og uddannelsesforløb i 2014:

" I 2014 har de faglige medarbejdere gennemgået et samlet uddannelsesforløb. Baggrunden for

		<p>dette var, at krisecenteret ønskede at medarbejderne fik en fælles referenceramme, da medarbejderne hidtil har haft forskellige uddannelsesmæssige baggrunde.</p> <p>Endvidere ønskede krisecenteret, at medarbejderne blev opdateret på den nyeste viden i forhold til målgruppen, og at samtlige faglige medarbejdere erhvervede sig nogle praksismetoder.</p> <p>Med udgangspunkt i den viden, medarbejderne allerede havde tilegnet sig fra SE-terapi, blev der konstrueret et uddannelsesforløb centreret om temaet "forståelse af og arbejdet med voldsramte kvinder". De udbudte kurser blev afholdt af ATV i Norge, der besidder den nyeste viden om vold og udviklingsmæssigt er forud for Danmark på området. Efterfølgende blev der af Lone Ladekarl samlet op på den tilegnede viden i forhold til praksisfeltet.</p> <p>Der blev også afholdt et oplæg af Ann E. Knudsen, der arbejder med hjernens påvirkning ved vold og traumer.</p> <p>Krisecenterets medarbejdere deltog desuden i seminarer og konferencer under LOKK, og ved Nordiske Kvinder Mod Volds konference i København".</p> <p>I forhold til de frivillige og weekendvagterne beskrives det at der afholdes 2- 6 foredragsaftner for dem. Disse arrangementer er baseret på aktuelle og vedkommende problemstillinger.</p>
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Følgende er beskrevet for tilsynet:</p> <p>" Krisecenterets socialrådgivere har alle en bred faglig viden om vold. De lytter, vejleder og giver redskaber til at håndtere den svære situation, som kvinderne og deres børn befinder sig i. De hjælper kvinderne til at italesætte og forstå det, de har været udsat for. De hjælper og støtter desuden kvinderne i det daglige med f.eks. økonomi, at navigere i det offentlige system og at forstå reglerne for samvær og/eller opholdstilladelse.</p> <p>Det høje kompetenceniveau hos medarbejderne afspejles i høj grad i det daglige arbejde med kvinderne og børnene. I det daglige kan socialrådgiverne for hvert af målene i opholds- og børneplanen se, hvordan kvinderne og børnene udvikler sig under opholdet."</p> <p>Det observeres ved tilsynsbesøget at ledelse og medarbejdere giver tydeligt indtryk af, at være kompetente og erfarne med målgruppen. Det udviklende samt omsorgsfaglige arbejde med de</p>

Tilbud: Dansk Kvindesamfunds Krisecenter

		<p>indsikringskredse kvinder og børn beskrives med stort engagement og høj faglighed. Det observeres ved tilsynsbesøg, at tonen blandt medarbejdere og beboere er respektfuld og anerkendende. Den adspurgte beboer, giver udtryk for at hun føler sig godt støttet og hjulpet. Ligeledes at hun oplever de ansatte som nærværende og respektfulde.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	4,6	<p>Socialtilsyn Syd vurderer at Dansk Kvindesamfunds Krisecenter er økonomisk bæredygtigt. Det vurderes at Dansk Kvindesamfunds Krisecenter budgetmæssigt vægter kompetenceudvikling højt. Dette vurderes relevant i forhold til arbejdet med målgruppen, samt opretholdelsen af den høje faglige kvalitet, det vurderes at tilbuddet har.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at Dansk Kvindesamfunds økonomi, giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.</p> <p>Generelt vurderes Dansk Kvindesamfunds Krisecenters økonomi gennemskuelig.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	Socialtilsyn Syd vurderer at Dansk Kvindesamfunds Krisecenter er økonomisk bæredygtigt.		

Tilbud: Dansk Kvindesamfunds Krisecenter

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Jævnfør den uafhængige revisors påtegning til krisecenterets årsregnskab for 2013, konkluderer revisionsfirmaet at årsregnskabet giver et retvisende billede af krisecentrets aktiver.</p> <p>Dansk Kvindesamfunds Krisecenters benyttede revisionsfirma har ikke anført nogle forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til krisecenterets regnskab og årsrapport.</p>	
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Det oplyses til tilsynet at:</p> <p>"Krisecenteret forventer en omsætning på 6.556.000 kr. i 2015 og har ikke planlagt nogen økonomiske investeringer i 2015. I 2015 er der budgetteret med et dækningsbidrag på 1.161.194 kr., og en dækningsgrad på 17,7 %".</p> <p>Det vurderes til at være et rimeligt forhold.</p>	
Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Det oplyses til tilsynet at:</p> <p>"Krisecenteret er specialiseret i at hjælpe voldsramte kvinder til en tilværelse uden vold, og organisationen blev stiftet i 2006. Eftersom krisecenterets formål ikke er at danne profitmaksimerende virksomhed, stræbes i stedet efter at indtægter og udgifter går i nul. I 2014 budgetterede krisecentret med 6.600.900 kr. på både indtægts- og udgiftssiden. I budgettet for 2015 er der budgetteret med en omsætning på 6.556.000 kr., og takstbetalingen er fastsat til 2.306 kr. pr. døgn mod 2.290 kr. i 2014.</p> <p>Hos Krisecenteret var årets resultat for 2013 et underskud på 97.046 kr. Underskuddet blev dækket af Krisecenterets egenkapital på 598.376 kr., som efterfølgende var 501.330 kr. De samlede indtægter til drift af krisecentret (nettoomsætningen) udgjorde 5.921.495 kr. i 2013."</p>	

Tilbud: Dansk Kvindesamfunds Krisecenter



	<p>Ser man på krisecenterets soliditetsgrad med afsæt i årsregnskabet for 2013, er den 17,2 %. Det vil sige at egenkapitalen udgør 17,2 % af krisecenterets samlede balance. Ser man på regnskabstallene fra 2012 er soliditetsgraden 33,5 %. Der er således sket et fald i soliditetsgraden, hvilket betyder at krisecenterets gæld er blevet større målt i forhold til egenkapitalen.</p> <p>På baggrund af krisecenterets alder og specialiseringsgrad vurderes soliditetsgraden på 17,2 % som rimelig, men dog til den lave side.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	<p>Det vurderes at Dansk Kvindesamfunds Krisecenter budgetmæssigt vægter kompetenceudvikling højt. Dette vurderes relevant i forhold til arbejdet med målgruppen, samt opretholdelsen af den høje faglige kvalitet, det vurderes at tilbuddet har.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at Dansk Kvindesamfunds økonomi, giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I Dansk Kvindesamfunds Krisecenters budget er der afsat væsentlige midler til kompetenceudvikling. Dette omhandler konferencer, kurser, efteruddannelser, supervision, bestyrelsesarbejde, hvervning af frivillige og andet.</p> <p>Krisecenteret vægter uddannelse og fælles viden højt, herunder at medarbejdere bredt set klædes på til de opgaver og funktioner, der er i forhold til målgruppen og tilbuddets faglige kvalitet.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner	<p>Der fandtes to differencer mellem nøgletallene jf. årsrapporten og de indtastede nøgletal på Tilbudsportalen. Årsrapporten for 2013 indeholder årets tal og sammenligningstal for 2012. Resultatopgørelsen og noterne hertil har et detaljeringsniveau, som medvirker til at vurdere de enkelte omkostninger.</p> <p>Indarbejdelse af budgettal i årsrapporten fremadrettet vil bidrage yderligere til gennemskueligheden.</p>	

Tilbud: Dansk Kvindesamfunds Krisecenter

		Generelt vurderes Dansk Kvindesamfunds Krisecenters økonomi gennemskuelig.	
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		4 (i høj grad opfyldt)	Der er foretaget kontrol af, at de på Tilbudsportalen indtastede nøgletal er identisk med revisionspåtegnet årsrapport for 2013. For nøgletallet " Hvad er tilbuddets overskud målt i forhold til omsætningen " og " hvad er tilbuddets omkostninger til leder i forhold til omsætningen " , er der konstaterede differencer.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4,5	Socialtilsyn Syd vurderer at de fysiske rammer på Dansk Kvindesamfunds Krisecenter understøtter de indskrevne kvinder og deres eventuelle børns udvikling og trivsel. De fysiske rammer fremstår imødekommende, samt funktionelle til formålet.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Fysiske rammer</i>
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel		De fysiske rammer på Dansk Kvindesamfunds Krisecenter understøtter borgernes udvikling og trivsel.	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
<p>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Det observeres ved tilsynsbesøg at Krisecenteret har plads til 8 kvinder og 10 børn, fordelt på 4 familieværelser og 4 enkeltværelser.</p> <p>Rammerne er en stor villa med tre etager med kælder, centralt beliggende med private parkeringspladser til husets kvinder.</p> <p>Der er fire værelser på hver afdeling med tilhørende køkken og opholdsrum, diverse fælles og aktivitetsrum samt baderum og toiletter.</p> <p>Rammerne fremstår lyse, imødekommende og velindrettede.</p> <p>Der er ikke meget plads, men rammerne fremstår funktionelle og godt udnyttede.</p> <p>De adspurgte medarbejdere samt beboer giver udtryk for at det fungerer godt. Man er tæt på hinanden, men der er respekt omkring hinandens privatliv og det virker trygt og rart at være tæt på hinanden.</p> <p>Der gives ligeledes udtryk for det hensigtsmæssige i at medarbejdere og de indskrevne kvinder er tætte på hinanden, og at medarbejderne altid er tilgængelige.</p> <p>den adspurgte medarbejder giver udtryk for tilfredshed med værelset samt fællesrum.</p> <p>Der er ikke legeplads eller væsentlige udearealer, men det oplyses at man ofte bruger den tilstødende park og legeplads.</p>
<p>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Følgende beskrives i det tilsendte materiale til tilsynet:</p> <p>" Da krisecenterets målgruppe er voldsramte kvinder og deres børn, er sikkerhed et centralt behov for kvinderne, der skal kunnet føle sig trygge under opholdet. Dørene ind til krisecenteret er derfor altid aflåste, og der er kun adgang til huset via dørtelefon med videoovervågning.</p> <p>Vinduerne i stueetagen er af brudsikkert glas. Huset er bemandet i tidsrummet kl. 09-22 af medarbejdere, frivillige og/eller weekendvagter. Desuden fungerer ledelsen som tilkaldevagt i tidsrummet kl. 22-09.</p> <p>Et andet aspekt af at føle sig tryk er, at huset opleves som et rart sted at være. Krisecenteret har derfor forsøgt at skabe en aura af hjemlig hygge i beboernes egne værelser og i fællesarealerne.</p>

Værelserne er af varierende størrelse. Alle rum er som minimum udstyret med seng, tv, playstation, kommode, skab og spejl. De største familierum er endvidere indrettet med køjeseng, sovesofa, bord og stole.

Et af krisecenterets enkeltværelser er beliggende i stueetagen, således at det er tilgængeligt for gangbesværede. Der er adgang til toilet på alle etager.

De fælles bade faciliteter er henholdsvis beliggende i stueetagen og på første sal. Vaskemaskiner og tørretumbler forefindes i stueetagen til beboerne, og på tredje sal til de frivillige til brug ved vask af fælles håndklæder og sengetøj ved udflytning.

Der er spisekøkken i stueetagen og på anden sal. Køkkenerne er udstyret med køleskab, fryser, opvaskemaskine, samt diverse service og køkkengrej. Hver kvinde har sit eget køleskab, fryser og skab til madvarer. Begge køkkener blev renoveret i 2013.

Der er et velindrettet, stort fællesrum med fjernsyn og sofagrube i stueetagen.

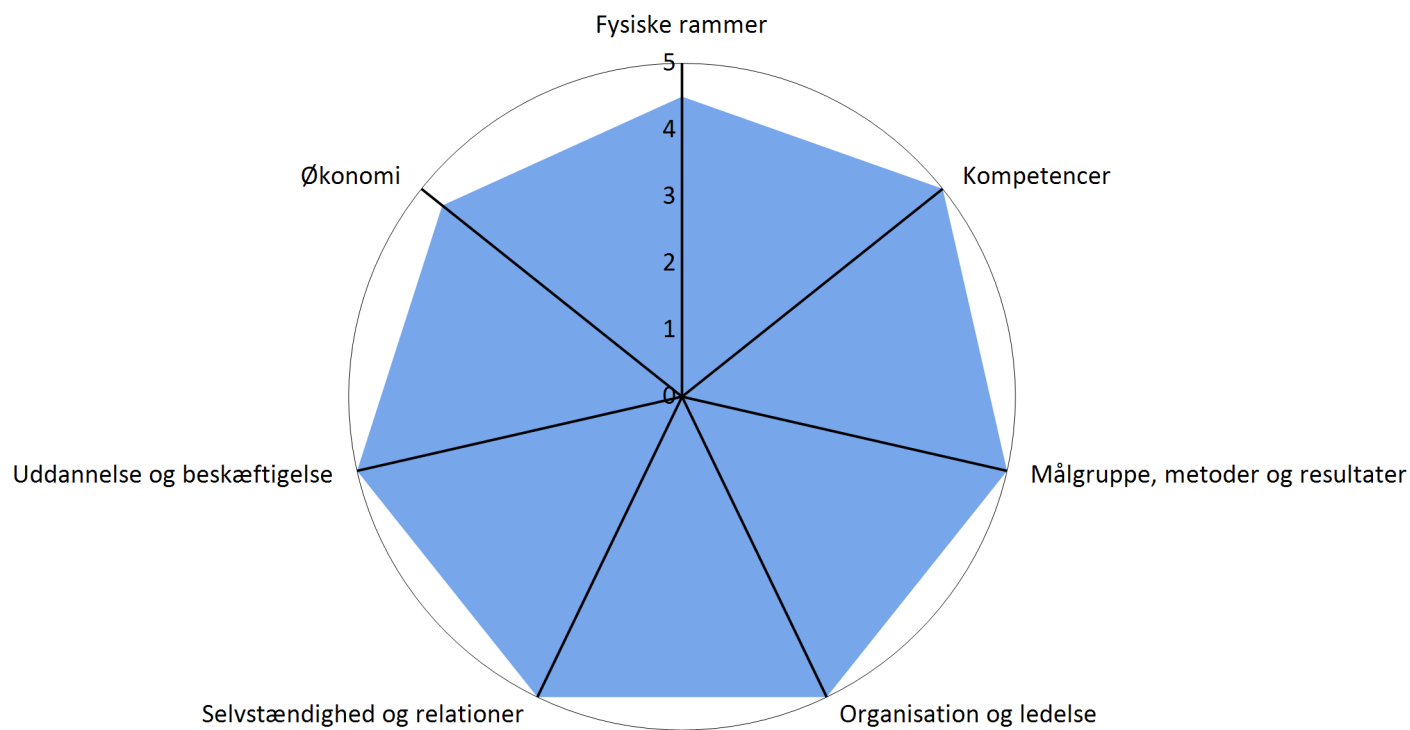
Der er et hyggeligt legerum i stueetagen til de mindre børn, samt et legerum på anden sal med computere til de større børn. Dette rum benyttes ligeledes til kreativt værksted. Der er computer med internetadgang på første sal til de voksne. Desuden er der bibliotek på anden sal med bøger, lydbøger og dvd'er, der kan lånes efter aftale med personalet.

Huset er røgfrit, men der er opsat en rygekabine i stueetagen og det er også tilladt at ryge i gårdhaven. Ydervægge og tag blev renoveret i 2013 og bade- og børneværelserne blev istandsat samme år.

Ved tilsynsbesøg blev de fysiske rammer besigtiget.

Det ovenstående kan bekræftes af tilsynet.

Tilbuddets bedømmelse



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	kr. 5.921.495,00	Soliditetsgrad	17,20
	Overskud	-	Ejendomsudgifter	18,80
	Lønomsætninger	61,50	Lønomsætninger, fast personale	61,50
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	4,00
	Omkostninger, leder	-	Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	-
	Personaleomsætning	-	Sygefravær	7,00
	Revisionspåtegning	Ja	Dato for revisionspåtegning	03-02-2014

Takster

Tilbudstype: § 109.

Tilbud: Dansk Kvindesamfunds Krisecenter



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	midlertidigt ophold			2.290,00	